

Комитет здравоохранения Волгоградской области  
ГБУЗ "МИХАЙЛОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА"

ПРИКАЗ

от 10.04.2016

№ 93/1

"О проведении независимой оценки качества оказания услуг»

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здравоохранения граждан в Российской Федерации» в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом М РФ от 12.11.2015г. №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; приказа МЗ РФ от 14.05.2015г. №240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»,

**Приказываю:**

1. Назначить ответственным за реализацию независимой оценки качества оказания услуг заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Кольченко В.И. (тел. 8 844(63) 2-42-48, 8 9047760422); дублёр – заместитель главного врача по медицинской части Мирин Ю.Н. (тел. 8 844(63) 2-75-40, 8 90640998121).
2. Заместителю главного врача по медицинской части Мирину Ю.Н. и заведующей поликлиникой Дубининой Т.Н.
  - 2.1. Обеспечить размещение информации необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
  - 2.2. Принять меры по оснащению оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей лиц с ограниченными возможностями в соответствии с приказом Минздрава России от 12.11.2015г. №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».
  - 2.3. Создать условия для организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг, обеспечить право пациентов на выражение мнения о качестве

оказанных услуг, в том числе принять меры по информированию граждан о возможностях заполнения анкет для оценки качества оказания услуг в амбулаторных и стационарных условиях как в электронном виде, так и на бумажных носителях.

- 2.4. Особое внимание обратить на санитарное состояние, наличие свободных мест ожидания в условиях поликлиники и приёмного отделения, наличие питьевой воды, гардероба, соблюдение работниками норм медицинской этики и деонтологии.
3. Данный приказ довести до всех заинтересованных лиц под роспись.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач  
ГБУЗ «Михайловская ЦРБ»



О.В. Бондарева

